

Klare taal spreken

Hoe kan je duidelijk communiceren met
anderstalige volwassenen?

24 oktober 2023



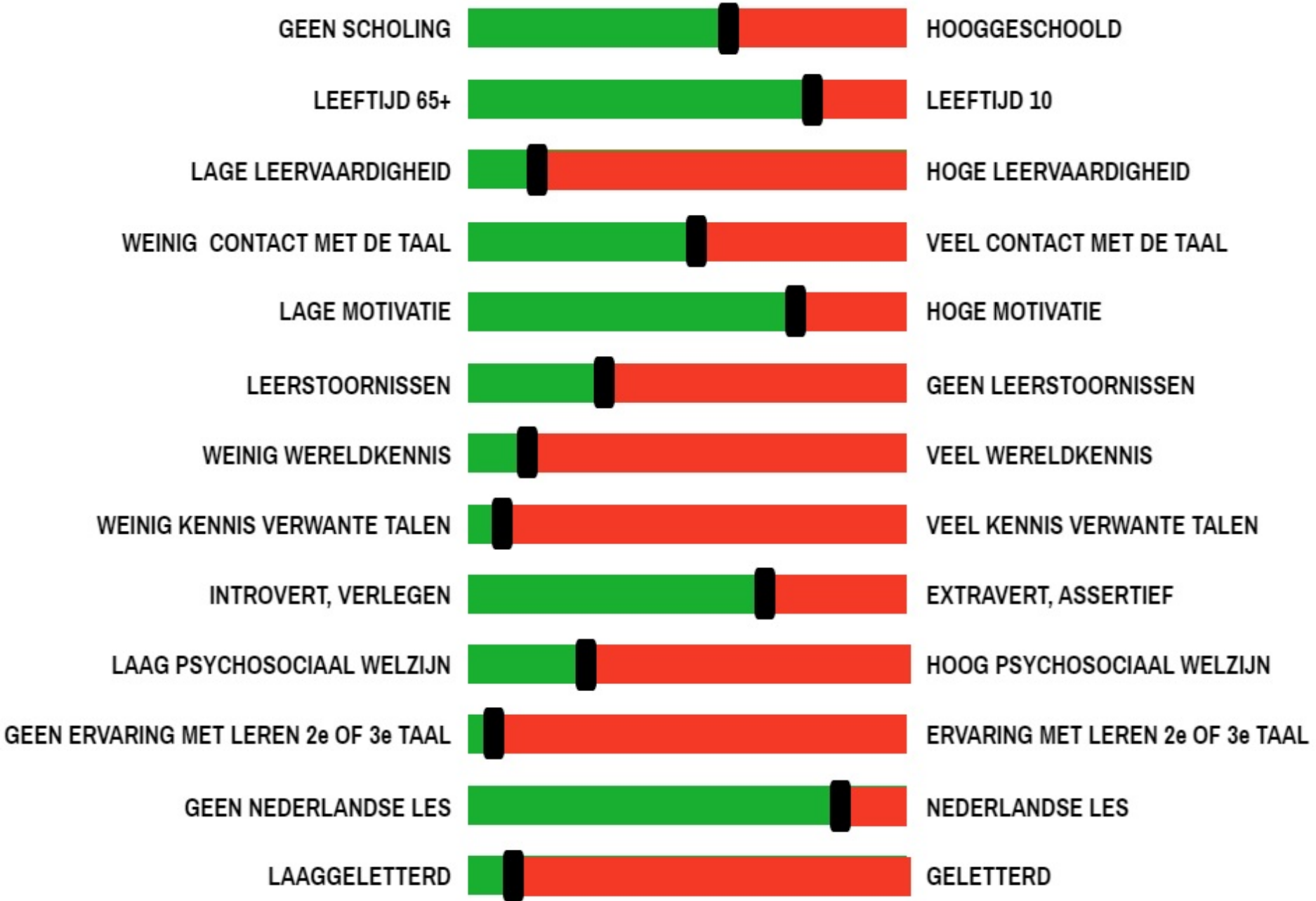
Welkom

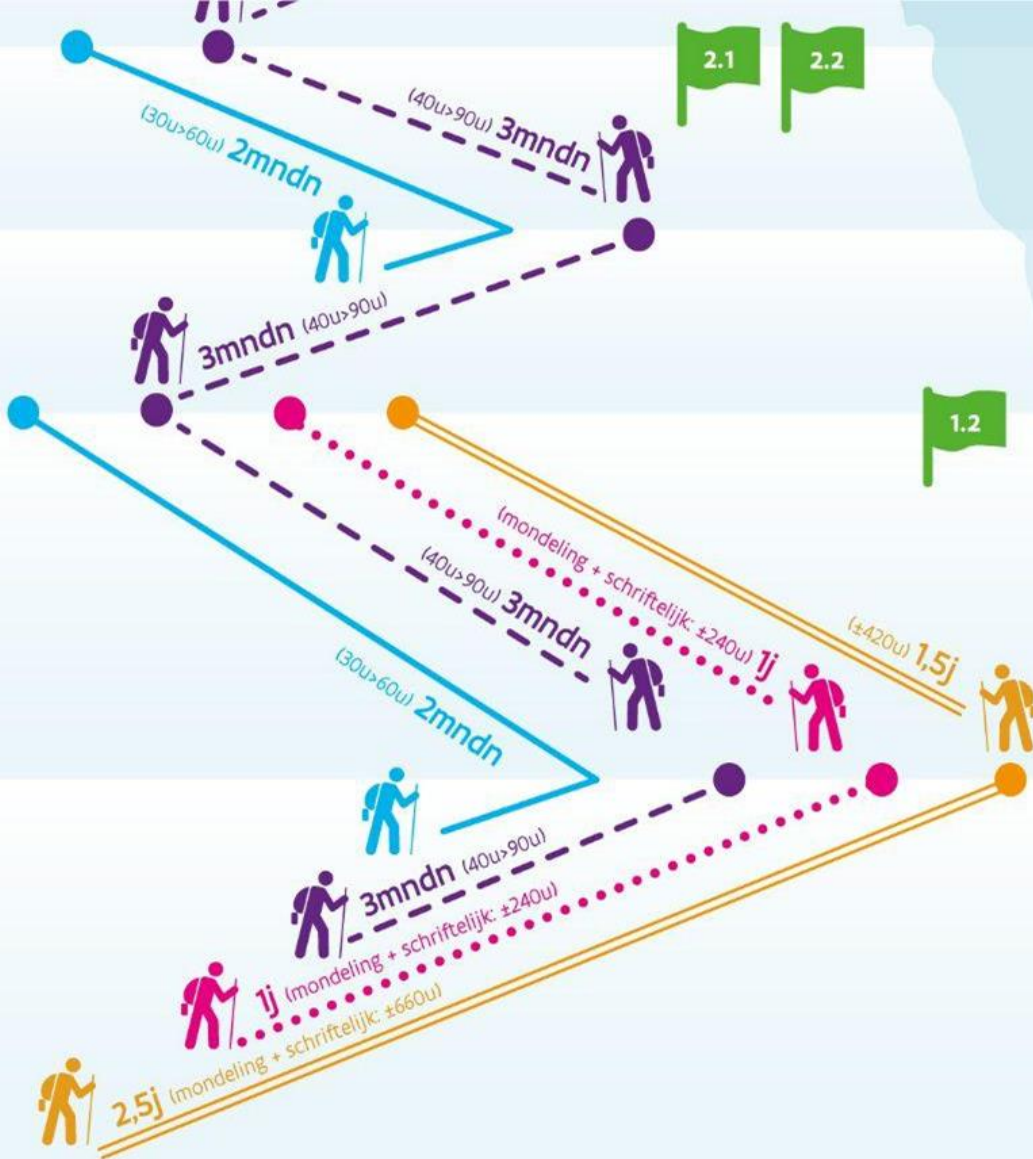
- naam
- organisatie
- Wat wil je leren? (in één zin)

Programma

- nabespreking e-learning
- oefenen tips met anderstalige

Nederlands leren





WAT KAN JE?

- Je voert een eenvoudig gesprek aan het loket, je herhaalt, stelt vragen.
- Je begrijpt de hoofdlijnen in een duidelijk gestructureerde presentatie.
- Je geeft kort en angzaam je mening over een vertrouwd onderwerp.
- Het tempo is bedachtzaam.

HULP VAN DE GESPREKSPARTNER

- Je spreekt rustig en in duidelijke taal.
- Je herhaalt en stelt vragen en geeft de anderstellige tijd om vragen te stellen.
- Je toont foto's waar nodig.

A2 Waystage

WAT KAN JE?

- Je voert korte, sociale gesprekjes, je geeft basisinformatie over jezelf, werk, omgeving, opleiding.
- Je begrijpt een langzaam gesproken babbeltje over een vertrouwd onderwerp.
- Je spreekt langzaam.

HULP VAN DE GESPREKSPARTNER

- Je spreekt langzaam en duidelijk. Je herhaalt, geeft tijd, stelt bijvragen.
- Je toont foto's.
- Je maakt oogcontact.

A1 Breakthrough

WAT KAN JE?

- Je stelt jezelf voor: wie ben je, hoe oud ben je, heb je kinderen?
- Je begrijpt een kort, langzaam gesproken babbeltje met veel herhaling.
- Je spreek langzaam en aarzelend.

HULP VAN DE GESPREKSPARTNER

- Je spreekt langzaam en duidelijk.
- Je herhaalt, geeft tijd, stelt bijvragen.
- Je toont foto's of beeldt de boodschap uit.



Joy en Ikram

Wat vond je van hun niveau?

Is het vergelijkbaar met dat van jullie deelnemers?

Welke tips **klare taal** heeft de gesprekspartner toegepast?

Wat is laaggeletterdheid?



1 op 7 volwassenen in Vlaanderen
is laaggeletterd.

Klare taal tips

Klare taal tips

- Hou oogcontact
- Spreek in duidelijke, correcte en korte zinnen
- Stel **controlevragen**
- Spreek niet te snel maar wel natuurlijk
- Gebruik alledaagse of internationale woorden
- Ondersteun het gesprek met alle mogelijke hulpmiddelen (foto's, voorwerpen, mimiek, gebaren, aanwijzen)
- Vermijd figuurlijk taalgebruik
- Beperk je tot de essentie
- Deel lange informatie op in korte stukken
- Herhaal je uitleg als een deelnemer iets niet heeft begrepen

Oefensessie

Vorbereitung oefengesprek

- Werk in groepjes
- Je krijgt één situatie per groep
- Spreek af wie het gesprek doet
- Gebruik eventueel hulpmiddelen
- Voorbereiding: 10 minuten

Tijdens het gesprek

Spreekers:

- Denk aan controlevragen
- Denk aan visuele ondersteuning
- Opnieuw beginnen mag

Collega's die observeren

- Noteer een of twee complimenten voor de spreker
- Noteer een suggestie om het gesprek nog beter te doen verlopen

Wat neem je mee?

Info

Meer informatie over de **diensten** van Atlas?

www.atlas-antwerpen.be

Meer informatie over **Nederlands oefenen**?

<https://www.nederlandsoefenen.be/antwerpen/meedoen>

Op zoek naar **tips** rond omgaan met **taal en diversiteit**?

<https://www.diversiteitspraktijk.be/>

Meer informatie over **taal(beleid)**?

krisje.telders@antwerpen.be